



Ihre Vorteile:

- Futterbestellungen mit 3 Klicks- rund um die Uhr
- Formulare24
- Belege24
- kurzer Draht zu Ihren Ansprechpartnern
- aktuelle Marktinformationen

jetzt
testen!



Futter24

ANLEITUNG

Schritt 1: Download APP

- (Suchbegriff “Railand”) oder Zugang über unsere Homepage

Schritt 2: Zugang Beantragen

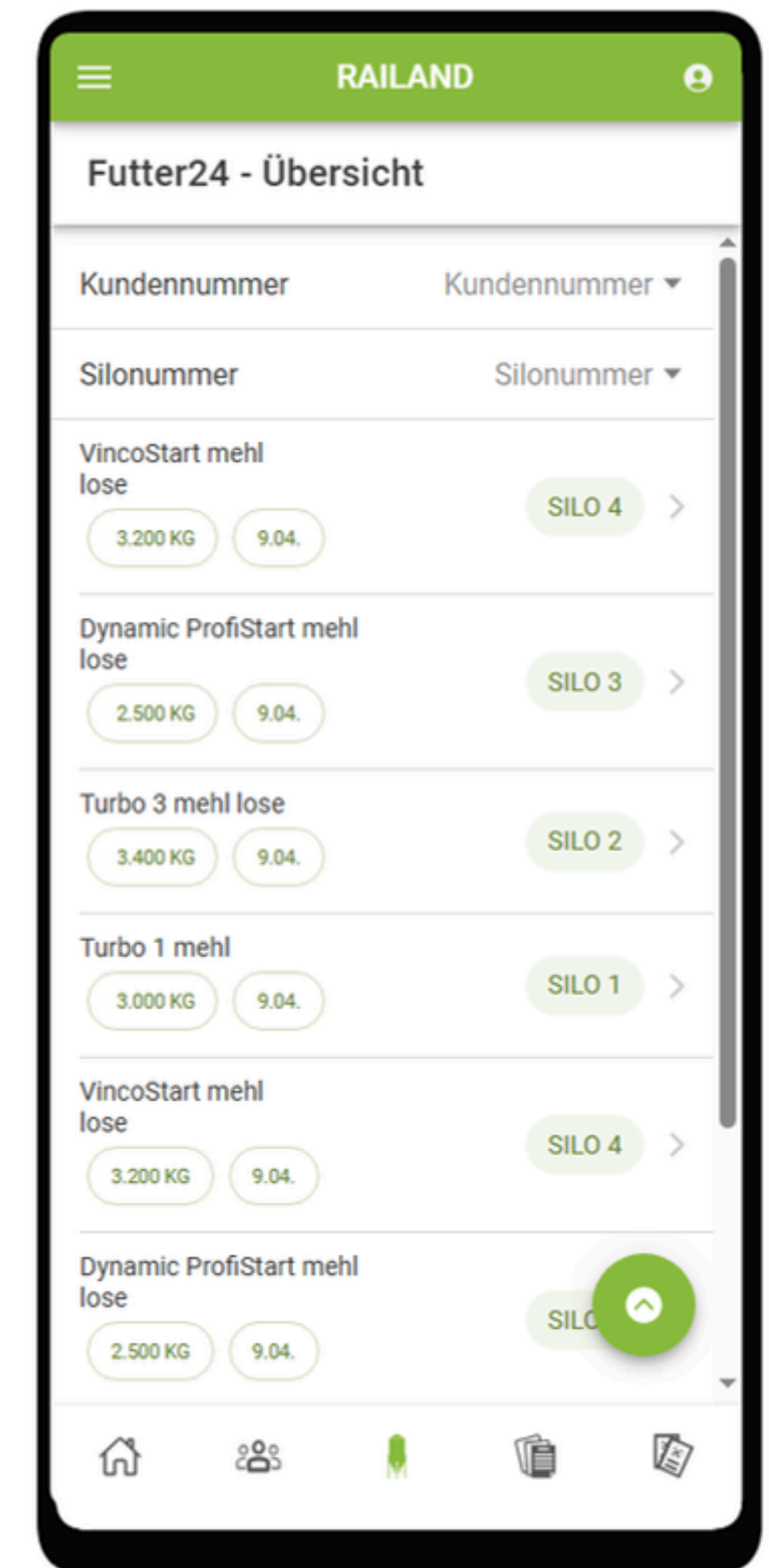
- Im Login können Sie Ihren Zugang mit Ihrer Kundennummer (vom Hauptbetrieb) und Ihrer E-Mail Adresse beantragen.
- Die Zugangsdaten erhalten Sie für gewöhnlich innerhalb von 2-3 Werktagen per E-Mail.
- Bitte nutzen Sie für Ihre erste Anmeldung unbedingt die Kundennummer sowie das Passwort aus dem Brief.
- Nach dem ersten Log-In werden Sie aufgefordert, Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen. Sie erhalten anschließend eine E-Mail mit einem Link. Öffnen Sie den Link und geben Sie Ihr Wunsch-Kennwort ein. Zukünftig können Sie sich dann mit ihrer E-Mail oder Kundennummer sowie Ihrem Wunsch-Kennwort in der Futter24-App anmelden.

Schritt 3: Einrichtung von Futter24

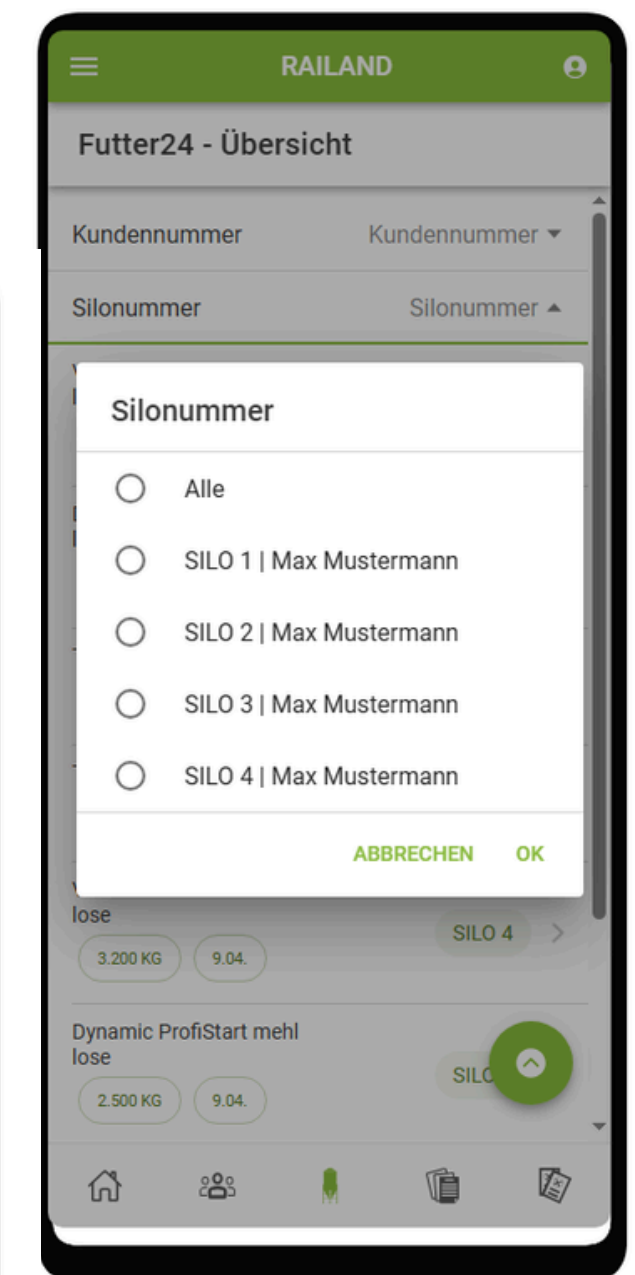
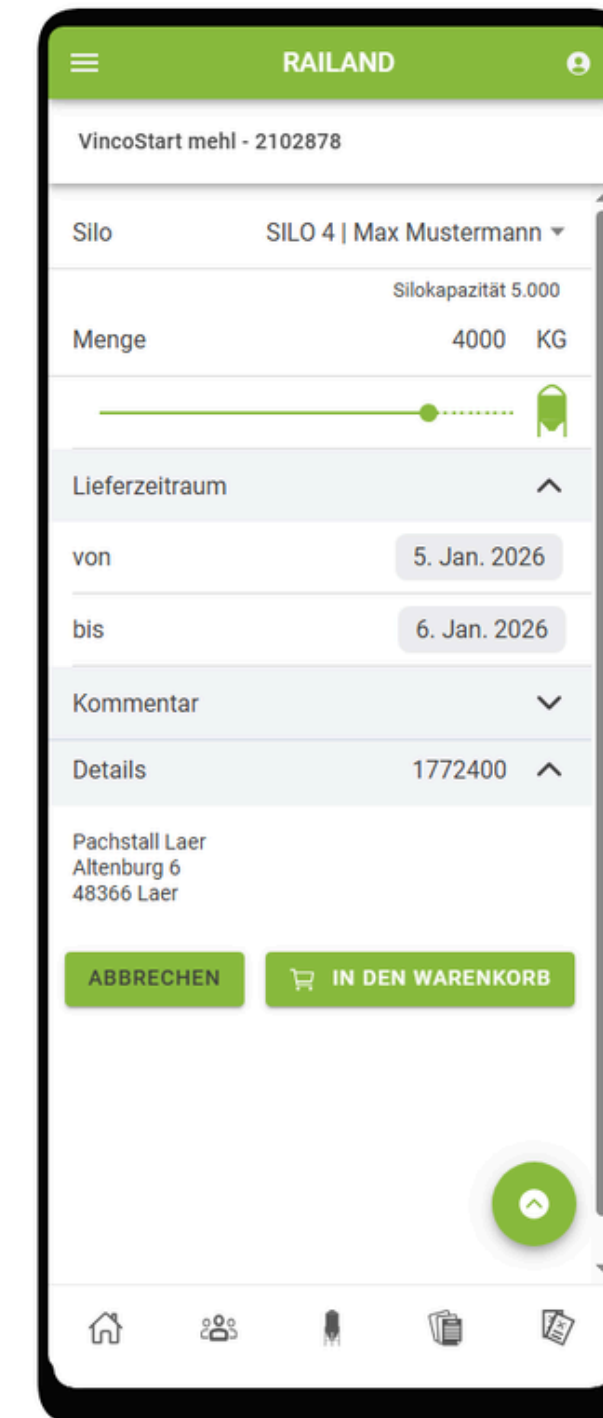
- Ab der Registrierung ggf. ab dem Folgetag können Sie sofort Belege24 und Formulare 24 nutzen.
- Für die Nutzung von Futter24 wenden Sie sich bitte an Julia Elmer
 - Kontaktdaten: Telefon: 02554/90260 oder per Mail an julia.elmer@railand.de
 - Bitte senden Sie uns für die Einrichtung von Futter24 per Mail eine Übersicht Ihrer Betriebe inkl. Lieferadressen sowie die Silonummer und die maximale Silokapazität.

Schritt 4: Nutzung Futter24

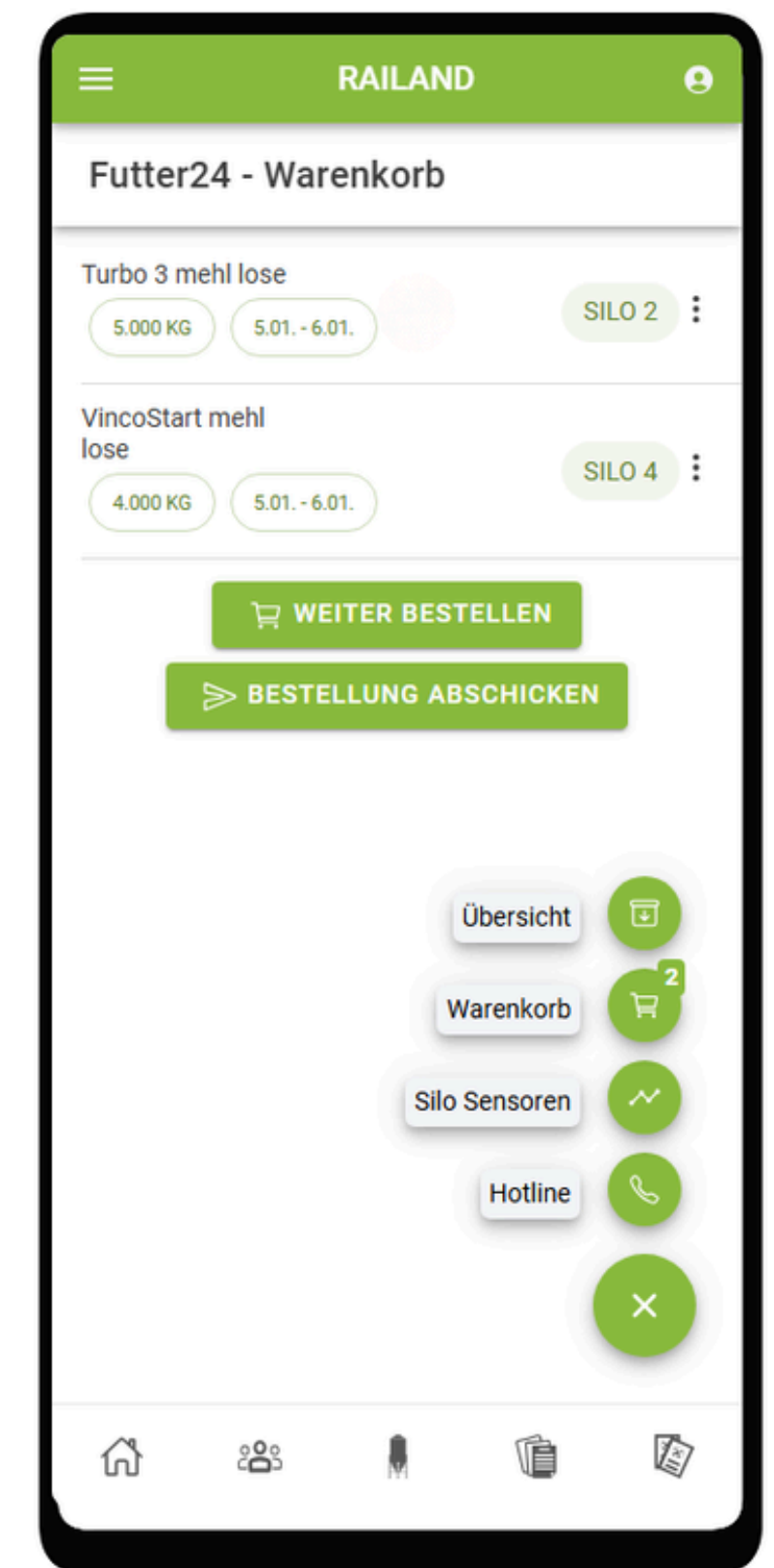
- Nach erfolgreichem Login und Einrichtung von Futter24 wird Ihr Futterarchiv mit einer Dummy Bestellung/Lieferung mit ihren bisherigen Futtersorten gefüllt. Diese werden anschließend wieder automatisch storniert (verbleibt aber im Archiv)
- Um eine neue Bestellung auszulösen, klicken Sie auf eine vergangene Bestellung mit der Futtersorte, die Sie bestellen möchten. Aus der historischen Bestellung werden einige Daten übernommen, wie etwa die Futtersorte, das Silo und die damit verbundene Firmierung/Lieferadresse, an die das Futter geliefert wird.



- Das Silo kann manuell abgeändert werden, genau wie die Menge in Kilogramm sowie der Liefertermin.
Die Firmierung/Lieferadresse ist an dem Silo gekoppelt, dies lässt sich unter dem Punkt Details kontrollieren.
- In dem Feld Liefertermin muss das Lieferdatum „von“ und „bis“ erfasst werden.
Bitte denken Sie hierbei an unseren 5 € Gutschein für eine 2 Tage Bestellung (Erklärung Seite 7)
- Eine Bestellung für den nächsten Folgetag (Mo.-Fr.) muss bis 15 Uhr bestellt werden.
- Ist die Bestellung vollständig und korrekt angegeben, so legen Sie die Bestellung bitte in den Warenkorb.



- Im Warenkorb haben Sie die Möglichkeit weitere Futter zu bestellen oder die Bestellung abzuschicken.
- Nach einer erfolgreichen Bestellung erhalten Sie eine E-Mail mit einer Übersicht ihrer Bestellung.
- Die bestellten Futtermittel sind nach der Bestellung max. 3 Tage (und je nach Anzahl der Bestellungen) in der Bestellübersicht ersichtlich und sind nach der Verbuchung in unserem Warenwirtschaftssystem als Lieferschein in der Historie zu finden.
- Eine nachträgliche Änderung der Bestellung ist über die App nicht möglich
- Neue Futtersorte? Dann wenden Sie sich bitte an Julia Elmer
- Eilbestellungen müssen per Telefon bestellt werden.





SCHON GEWUSST?

Wenn Sie Ihre Futtermittel
bis 15 Uhr (Mo.-Fr.)
mit einer Lieferspanne von
mind. 2 vollen Tagen (Mo.-Fr.)
bestellen, erhalten Sie
mit der Lieferung einen
Warengutschein über 5 €
den Sie in unseren
Raiffeisenmärkten
einlösen können.



Ihre Vorteile:

- Futterbestellungen mit 3 Klicks- rund um die Uhr
- Formulare24
- Belge24
- kurzer Draht zu Ihren Ansprechpartnern
- aktuelle Marktinformationen

jetzt
testen!



Fragen?

Julia Elmer

 02554/90260

 julia.elmer@railand.de